

Rev. N. 01

Condizioni generali di contratto /2025

1. Premessa.

La Calabra Maceri e Servizi S.p.A. è un'impresa che opera nel settore della gestione integrata dei rifiuti ed è titolare delle autorizzazioni richieste dalle disposizioni normative e regolamentari per il servizio oggetto dell'offerta commerciale, tutte disponibili sul proprio sito web www.calabramaceri.it. Il cliente ha manifestato interesse ad acquisire da Calabra Maceri e Servizi S.p.A. i servizi descritti nell'Offerta commerciale.

2. Oggetto del contratto.

Le presenti Condizioni generali di contratto disciplinano il rapporto tra Calabra Maceri e Servizi S.p.A. ed il Cliente in ordine ai Servizi descritti nell'Offerta commerciale, debitamente sottoscritta dal Cliente, e di cui ne fanno parte integrante.

3. Composizione e conclusione del contratto.

Il Contratto è composto dall'Offerta commerciale sottoscritta dal Cliente per accettazione, nonché dalle presenti Condizioni generali di contratto. Il Contratto si intenderà concluso nel momento della sottoscrizione per accettazione scritta dell'Offerta commerciale, mediante la quale si riconosce di aver espressamente conosciuto ed accettato le Condizioni generali.

Il Contratto potrà ritenersi perfezionato altresì per fatti concludenti. La prova della stipula in tal caso sarà il Formulario controfirmato dal Cliente e i prezzi applicati saranno quelli previsti dai prezzi medi nazionali pubblicati da www.borsinorifiuti.it vigente al momento dell'esecuzione del servizio.

4. Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti – Penale.

Per il Servizio prestato, il Cliente corrisponderà a Calabra Maceri e Servizi S.p.A. quanto dovuto in base al Contratto, meglio specificato nell'Offerta commerciale sottoscritta dal Cliente per accettazione. Il pagamento delle somme dovute sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura e/o nell'Offerta commerciale sottoscritta. Se non è indicato un

termine differente, il pagamento dovrà avvenire alla data di emissione della fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA come per legge.

Decorso inutilmente il termine di pagamento, la Calabria Maceri e Servizi S.p.A. avrà il diritto agli interessi per ritardato pagamento secondo le modalità previste dall'art. 5 D.L. 9 ottobre 2002, n. 231, nonché al rimborso dei costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte e il pagamento della somma forfetaria pari al 10% dell'importo fatturato, e comunque non inferiore ad euro 40,00 (quaranta/00) a titolo di penale, fatta salva la prova del maggior danno che può comprendere i costi di assistenza per il recupero del credito ai sensi e per gli effetti dell'articolo 6 del decreto legislativo n. 192 del 2012.

Nel caso in cui le Parti abbiano pattuito un pagamento in forma rateale, il mancato pagamento anche solo di una rata comporterà la decadenza del Cliente dal beneficio del termine (art. 1186 c.c.) e Calabria Maceri e Servizi S.p.A. avrà diritto di agire immediatamente per il recupero forzoso di tutte le somme residue dovute, ancorché non ancora scadute.

5. Comunicazioni e modifiche in corso di erogazione.

Calabria Maceri potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi nonché variare le presenti Condizioni generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che verranno prontamente comunicate al Cliente.

In tal caso ogni modifica avrà efficacia solo dopo trascorso il termine di trenta giorni dall'invio della comunicazione, nello stesso termine il cliente potrà recedere dal contratto, con effetto immediato, con le modalità e nei termini stabiliti al successivo articolo 7. Decorso tale termine, senza recesso, le variazioni si intenderanno accettate dal cliente. Il cliente è tenuto a comunicare prontamente ogni variazione che possa mutare la gestione del presente contratto. A tal proposito, eventuali disservizi dovuti a variazioni non comunicate da parte del Cliente non potranno essere lamentati da quest'ultimo, con contestuale responsabilità a lui imputabile in caso di spese sostenute e/o danni subiti dalla Calabria Maceri e Servizi S.p.A..

6. Clausola *full surcharge*.

Per il solo costo del carburante, il vettore lo adeguerà sulla base delle variazioni intervenute nel prezzo del gasolio da autotrazione a seguito delle rilevazioni mensili del Ministero della transizione ecologica, qualora dette variazioni superino del 2 (due) per cento il valore preso a riferimento al momento della stipulazione del Contratto o dell'ultimo adeguamento effettuato.

7. Durata - Proroga tacita – Recesso.

Il Contratto ha una durata pari a quella indicata nell’Offerta. Qualora il cliente receda dal Contratto solo in relazione ad uno o più dei servizi attivati, il presente Contratto resterà in vigore per i restanti servizi.

Nel caso in cui il servizio sia reso in favore di un soggetto privato (qualificabile come “consumatore”), laddove applicabile il “codice del Consumo”, fatta eccezione nel caso in cui la prestazione sia già stata eseguita o in corso di esecuzione, questi potrà recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, nel termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla sua conclusione, ai sensi degli artt. 52 e segg. Del D. Lsg. 206 del 2005, nel caso in cui le proposte contrattuali siano avvenute a distanza o negoziate fuori dai locali commerciali.

8. Sospensione dei servizi e clausola risolutiva espressa (art. 1456 C.C.).

La Calabria Maceri e Servizi S.p.A. si riserva il diritto di sospendere totalmente e/o parzialmente, anche senza preavviso, i Servizi qualora il Cliente durante la vigenza del rapporto contrattuale si trovi in situazioni di totale e/o parziale inadempimento derivante dal contratto.

La Calabria Maceri e Servizi S.p.A. si riserva, a proprio insindacabile giudizio, in qualsiasi momento, il diritto di interrompere temporaneamente o rifiutare il servizio per motivi organizzativi interni ivi inclusa l’indisponibilità dei propri subappaltatori e/o dei soggetti coinvolti nell’erogazione dei medesimi, o per ogni altra causa di impossibilità di provvedervi e comunque nella ipotesi di revoca o sospensione delle autorizzazioni in corso e/o per qualsiasi ordine o prescrizione delle Pubbliche Autorità e/o degli Enti preposti al controllo senza che sorga in capo al Cliente alcun diritto a indennità, compensi, rimborsi, risarcimenti di qualsiasi danno o quant’altro.

Oltre che nei casi previsti dal contratto, la Calabria Maceri e Servizi S.p.A., avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell’art. 1456 c.c. in caso di inadempimento del Cliente delle obbligazioni contrattuali, oltre che nei casi in cui il Cliente sia insolvente, sia stato messo in liquidazione, o assoggettato a procedure esecutive, procedure di liquidazione giudiziale o altre procedure concorsuali nella sua qualità di titolare d’impresa o legale rappresentante di società.

9. Obbligazioni del Cliente.

Fatto salvo ogni altro obbligo previsto dalla legge o dal Contratto, il Cliente s’impegna per tutta la durata del Contratto a:

- consentire gli accessi presso i luoghi in cui dovranno essere eseguite le prestazioni contrattuali;
- lasciare i luoghi sgomberi da persone e/o cose suscettibili di subire forme di danneggiamento;
- Garantire la corrispondenza tra i rifiuti – o quant'altro - conferiti e quanto eventualmente indicato nell'Offerta.
- comunicare tempestivamente a Calabria Maceri e Servizi S.p.A. eventuali variazioni dei propri dati identificativi (a titolo esemplificativo e non esaustivo ragione sociale, indirizzo, numero telefonico);
- corrispondere entro le scadenze previste i corrispettivi pattuiti per i Servizi oggetto del Contratto e, in caso di risoluzione anticipata del rapporto, le eventuali somme residue ancora dovute oltre agli eventuali interessi e costi sostenuti per come disciplinati all'art. 4.

Nel caso di impossibilità della prestazione dei Servizi per i motivi di cui al presente articolo, da addebitare al Cliente, quest'ultimo riconosce ed accetta l'obbligo di pagamento della penale di cui all'art. 4 del presente Contratto, ovvero pari al 10% dell'importo indicato nell'Offerta e/o fatturato, e comunque non inferiore ad euro 40,00 (quaranta/00)

10.Modalità di svolgimento degli incarichi - Osservanza delle Normative - Manleve e responsabilità del Cliente.

I Servizi erogati saranno eseguiti secondo le modalità e con gli strumenti ritenuti più idonei dalla Calabria Maceri e Servizi S.p.A., anche in conformità con quanto prescritto dalla legge. La prestazione dei servizi richiesti dal Cliente avverrà nel rispetto della disciplina nazionale e regionale vigente in materia.

Il Cliente inoltre prende atto ed accetta che in nessun caso potrà essere attribuita alla Calabria Maceri e Servizi S.p.A. alcuna responsabilità derivante dall'errata e/o mancata comunicazione di dati da parte del Cliente stesso e/o dalla inosservanza, da parte di quest'ultimo, delle disposizioni di legge vigenti ai fini dell'erogazione del servizio richiesto e si impegna a tenere indenne Calabria Maceri e Servizi S.p.A. da ogni conseguenza pregiudizievole che ne dovesse derivare, sul piano civile, amministrativo e penale. Il Cliente sarà, altresì, direttamente responsabile nei confronti della Calabria Maceri e Servizi S.p.A. per le eventuali violazioni delle obbligazioni nascenti dal presente Contratto, mantenendo indenne Calabria Maceri e Servizi S.p.A. da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese subite, anche legali, o sostenute da Calabria Maceri e Servizi S.p.A., manlevando quest'ultima da ogni azione, ragione o pretesa avanzate da terzi in conseguenza delle violazioni o inosservanze compiute dal Cliente ovvero riconducibili a suoi

comportamenti e/o omissioni. La Calabria Maceri non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni dei servizi causati da fattori che esulano dal ragionevole controllo o, comunque da forza maggiore. A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono da considerare cause di forza maggiore: qualsiasi atto di guerra o insurrezione civile, emergenza nazionale, incendio, esplosione, vandalismo, tempesta, terremoto, inondazione, embargo, rivolta, sabotaggio, scioperi di settore, serrate, interruzioni del lavoro o altre difficoltà lavorative, guasti ai fornitori di settore, indisponibilità di materiali, diritti di passaggio o atti governativi, pandemie o epidemie.

11. Tutela dei dati personali.

Ai sensi del D. Lgs n.196 del 30.06.2003 e s.m.i. e del Reg. UE 679/2016 (GDPR) sulla tutela dei dati personali, si comunica che Titolare del trattamento dei dati personali è Calabria Maceri e Servizi S.p.A. con sede legale in Via Marco Polo, c/da Lecco 87036 Rende (CS), nella persona del suo I.r.p.t.. I dati personali relativi al Cliente verranno inseriti nella propria banca dati per il tempo strettamente necessario all'esecuzione dei servizi ed all'adempimento di tutti gli obblighi connessi e saranno trattati, anche attraverso la comunicazione a terzi quando necessaria e strumentale, per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali nascenti del presente (liquidazione fatture, invio di aggiornamenti relativi ai prezzi ed alle condizioni contrattuali, etc..). Il loro trattamento trova la propria base giuridica nel contratto, fatti salvi eventuali obblighi di legge e/o richieste espresse delle Pubbliche Autorità e sarà effettuato nel pieno rispetto dei principi e delle normative vigenti. L'Informativa estesa sul trattamento dei dati personali è sempre consultabile sul sito <http://www.calabramaceri.it> nella sezione

Privacy dove l'interessato troverà il dettaglio dei diritti esercitabili in materia di dati personali (artt. 15-22 Reg. UE 679/2016 – GDPR) e tutte le indicazioni necessarie per esercitare tali diritti. Il Titolare invita l'interessato a consultare periodicamente la sezione Privacy per essere sempre aggiornato sulle politiche aziendali in materia di trattamenti e a richiedere informazioni e chiarimenti, ove lo ritenesse opportuno, all'indirizzo privacy@calabramaceri.it.

12. Tutela della proprietà intellettuale.

È fatto divieto al Cliente utilizzare a uso proprio o di terzi il marchio, la documentazione, i modelli, i contenuti formativi, gli strumenti informatici ed ogni altra informazione di proprietà della Calabria

Maceri e Servizi S.p.A. interamente tutelati dal D. Lgs. 30/2005 (CPI). In caso di violazione, la Calabria Maceri e Servizi S.p.A. potrà agire per il risarcimento di ogni danno.

13. Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/01.

Il Cliente dichiara di aver preso visione sul sito <https://www.calabramaceri.it/e> di conoscere il contenuto del "Modello" di organizzazione, gestione e controllo e del Codice Etico, predisposti ai sensi del D. Lgs. 231/2001 e adottati dalla Calabria Maceri e Servizi S.p.A. - nei quali sono, espressamente, enunciati i principi e le regole comportamentali che devono essere ritenute vincolanti per tutti coloro i quali intrattengono rapporti con la stessa - e si impegna a fare in modo che il proprio personale dipendente che nell'ambito del presente contratto, venga in contatto con Calabria Maceri e Servizi S.p.A., si conformi alle regole, alle procedure ed ai principi contenuti nel citato "Modello" di organizzazione, gestione e controllo e nel Codice Etico, per quanto ad esso applicabili e che informi tempestivamente l'Organismo di Vigilanza della Calabria Maceri e Servizi S.p.A. di qualsiasi atto, fatto o comportamento di cui venga a conoscenza nell'esecuzione degli incarichi conferiti e che possa riferirsi alla commissione di uno dei reati compresi nell'ambito di applicazione del D. Lgs. 231/2001 e generare la responsabilità della Calabria Maceri e Servizi S.p.A.. La non veridicità di tali dichiarazioni ovvero la violazione di quanto contenuto nel suddetto "Modello", o degli impegni presi, o comunque, la commissione e/o il tentativo di commissione di uno dei reati compresi nell'ambito di applicazione del D. Lgs. 231/2001, anche da parte dal personale dipendente del Cliente, costituirà a tutti gli effetti inadempimento ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

14. Disposizioni varie, Comunicazioni e Foro competente.

Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura di servizi.

Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto.

Il Cliente si impegna ad inviare, alla Calabria Maceri e Servizi S.p.A., qualsiasi comunicazione relativa al Contratto al seguente indirizzo pec: calabramaceri@pec-pmi.it o mediante raccomandata a/r.

La legge applicabile al Contratto, eseguibile in territorio italiano, è quella italiana. Il Foro competente in via esclusiva per ogni controversia è quello di Cosenza.