



IRIS: LA TUA ASSISTENTE VIRTUALE SEMPRE A PORTATA DI MANO!

Calabra Maceri e Servizi mette a disposizione, per tutti gli utenti nei Comuni dove presta il servizio di igiene urbana, due numeri WhatsApp

335 795 8581 oppure 339 736 1334

per:

- Prenotare servizi di raccolta a domicilio
- Effettuare segnalazioni
- Richiedere informazioni

Attivi

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:00 alle ore 20:00

Il Sabato dalle ore 08:00 alle ore 12:00

Non operativo Domenica e giorni festivi

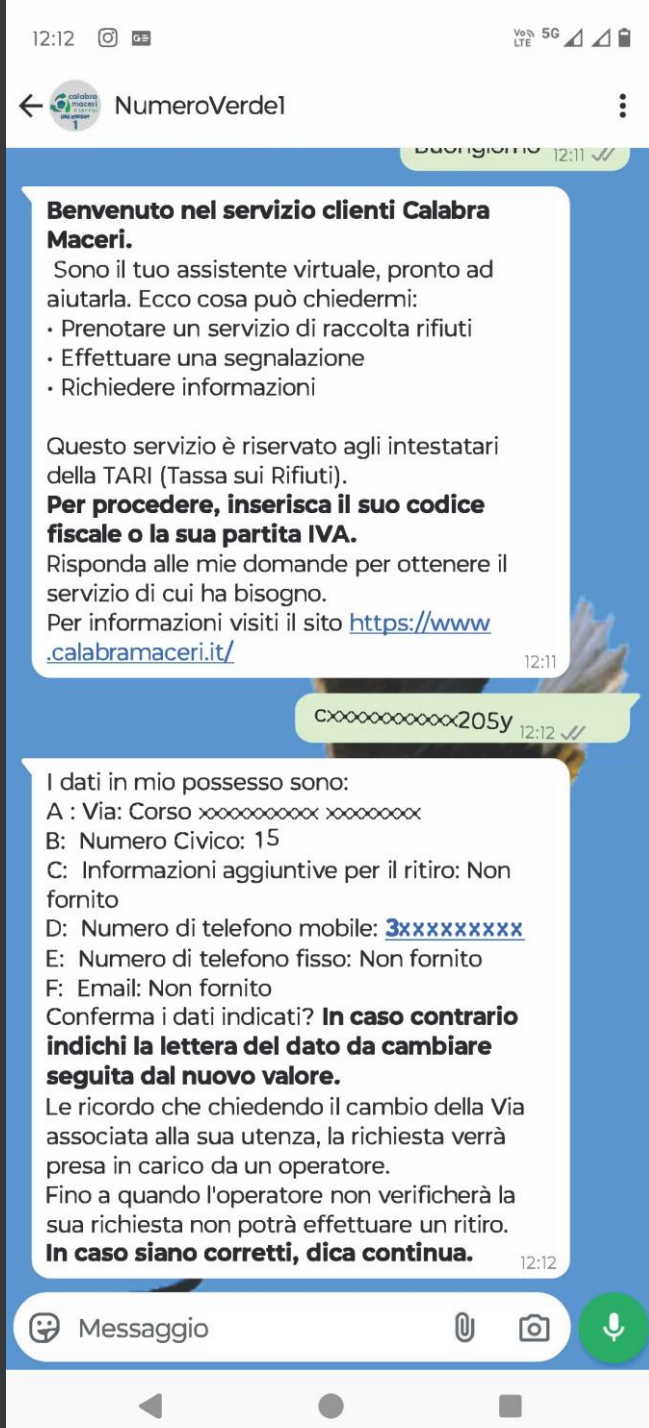
In questa breve storia illustrata cercheremo di fornirvi tutte le informazioni utili per poter al meglio utilizzare il servizio clienti di Calabra Maceri e servizi attraverso i numeri Whatsapp





LEGGI SEMPRE ATTENTAMENTE LE ISTRUZIONI PRIMA DI SCRIVERE LA RISPOSTA

Tieni a disposizione il
CODICE FISCALE dell'intestatario della TARI
senza non sarà possibile procedere!



Dopo aver accertato l'identità, IRIS riepiloga i dati dell'utente iscritto al ruolo TARI, e ne chiede conferma.

DIGITA

CORRETTI O CONTINUA

**PER PROSEGUIRE
NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO.**



HAI ORA ACCESSO AL SISTEMA.

Puoi:

Prenotare il servizio di raccolta ingombranti,
digitando la lettera A

Prenotare il servizio di raccolta sfalci e potature
digitando la lettera B

Segnalare una mancata raccolta
digitando la lettera C

Richiedere informazioni
digitando la lettera D

HAI DIGITATO LA LETTERA «A»



**PER PRENOTARE IL SERVIZIO DI RACCOLTA
DEI RIFIUTI INGOMBRANTI**



HAI DIGITATO LA LETTERA A

PRENOTAZIONE INGOMBRANTI E RAEE

Digitando la lettera **A**, puoi utilizzare il servizio di raccolta ingombranti e RAEE, per prenotare un massimo 3 pezzi.

Se digiti un rifiuto che non è classificato come ingombrante o RAEE, ti verrà richiesto di contattare la Calabria Maceri e servizi attraverso una mail a:

numeroverde@calabramaceri.it



HAI DIGITATO LA LETTERA A PRENOTAZIONE INGOMBRANTI E RAEE

Se hai indicato un rifiuto ingombrante o un RAEE, come in questo caso «una poltrona», il servizio ti permetterà di proseguire con la prenotazione, e aggiungere, eventualmente, altri due pezzi.

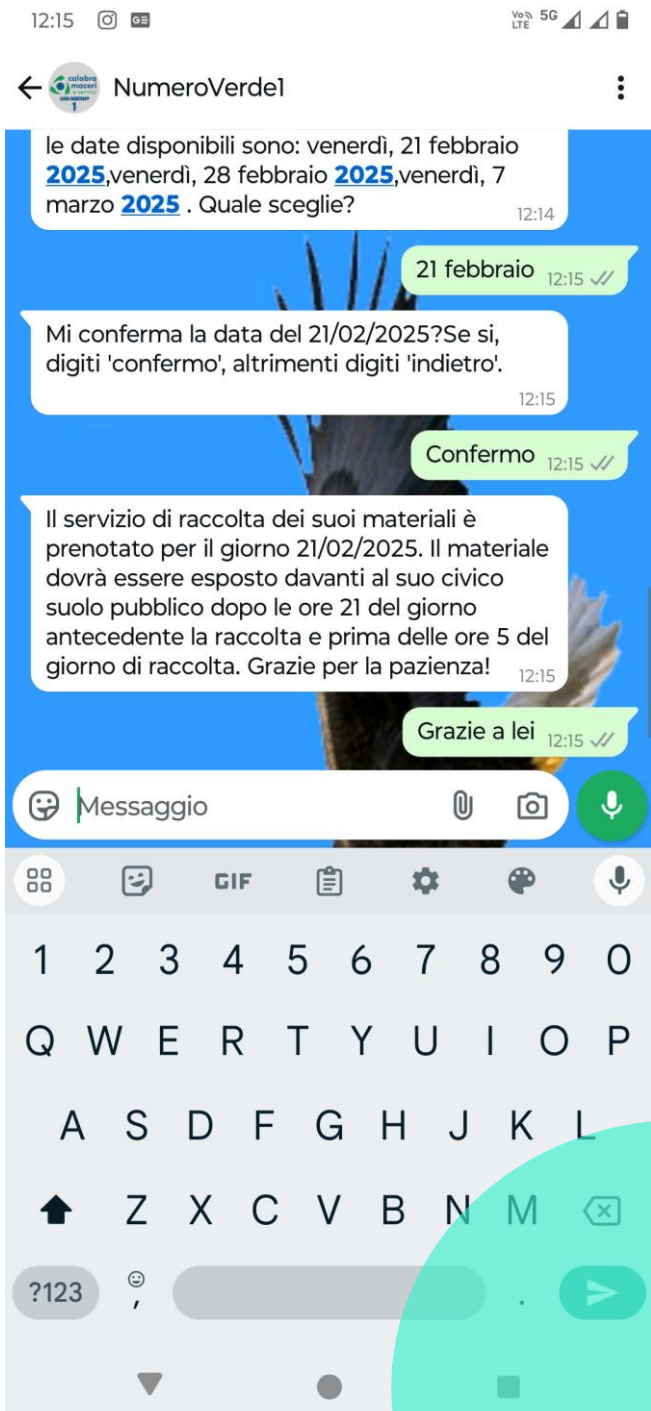


HAI DIGITATO LA LETTERA A PRENOTAZIONE INGOMBRANTI E RAE E

Nel messaggio successivo, IRIS ti chiederà di indicare una data in cui prenotare la raccolta.

Se la data che hai indicato non è disponibile, sarà IRIS a fornirti tre date possibili tra cui scegliere.

Bisognerà digitare, quindi, la data scelta tra le tre proposte.



HAI DIGITATO LA LETTERA A PRENOTAZIONE INGOMBRANTI E RAEE

Una volta digitato «conferma» sulla data di raccolta, IRIS ti illustrerà le regole del corretto conferimento dei materiali prenotati per il ritiro:

«Esporre il materiale davanti al proprio civico su suolo pubblico, dopo le ore 21:00 del giorno antecedente alla raccolta, oppure prima delle ore 05:00 del giorno di raccolta.»

HAI DIGITATO LA LETTERA «B»



PER PRENOTARE IL SERVIZIO DI RACCOLTA DI SFALCI E POTATURE

(per i comuni in cui è attivo il servizio)

HAI DIGITATO LA LETTERA B

PRENOTAZIONE SFALCI E POTATURE



Digitando la lettera **B**, puoi utilizzare il servizio prenotazione di raccolta di sfalci e/o potature, massimo 10 sacchi o 10 fascine, solo per i comuni per cui è attivo il servizio.

Dopo aver indicato il numero di sacchi e/o di fascine, IRIS ti chiederà di indicare una data in cui prenotare la raccolta.



HAI DIGITATO LA LETTERA B

PRENOTAZIONE SFALCI E POTATURE

Se la data che hai indicato non è disponibile, sarà IRIS a fornirti tre date possibili tra cui scegliere. Bisognerà digitare, quindi, la data scelta tra le tre proposte e dare conferma.

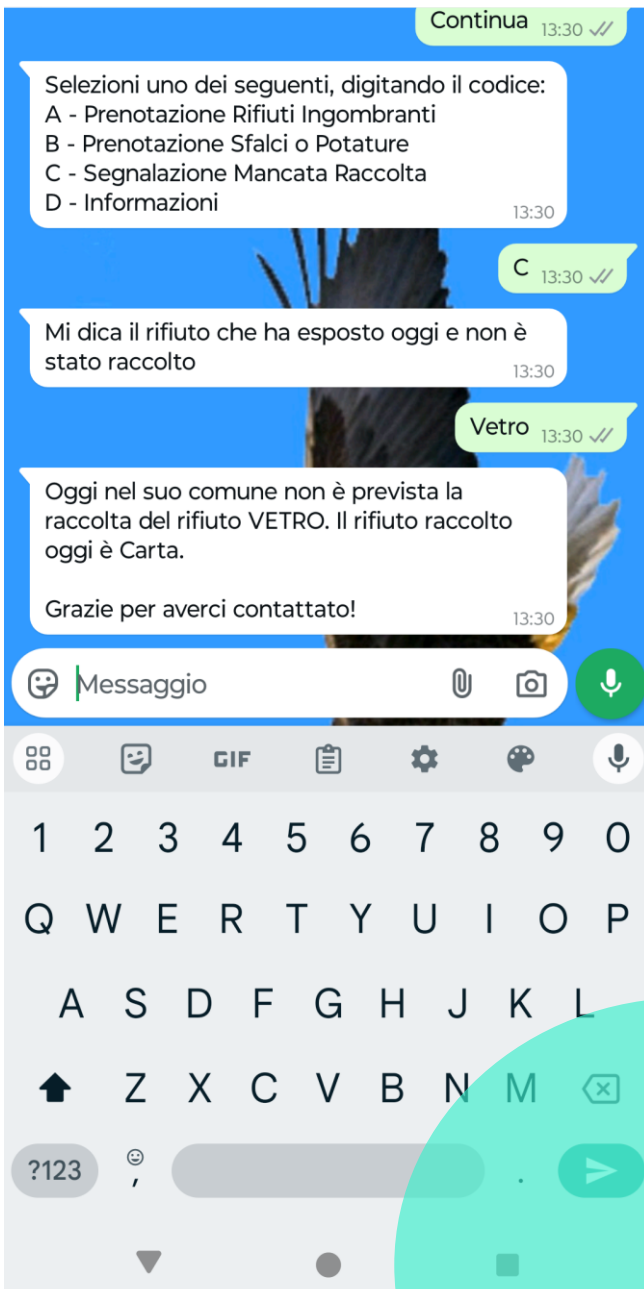
Una volta digitato «conferma» sulla data di raccolta, IRIS ti illustrerà le regole del corretto conferimento dei materiali prenotati per il ritiro:

«Esporre il materiale davanti al proprio civico su suolo pubblico, dopo le ore 21:00 del giorno antecedente alla raccolta, oppure prima delle ore 05:00 del giorno di raccolta.»

HAI DIGITATO LA LETTERA «C»



PER SEGNALARE UNA MANCATA RACCOLTA



HAI DIGITATO LA LETTERA C

SEGNALAZIONE MANCATA RACCOLTA

Digitando la lettera **C** puoi segnalare ad IRIS una mancata raccolta.

Se segnali la mancata raccolta di un materiale nel giorno in cui il calendario non ne prevede il ritiro, IRIS ti fornirà le giuste indicazioni.

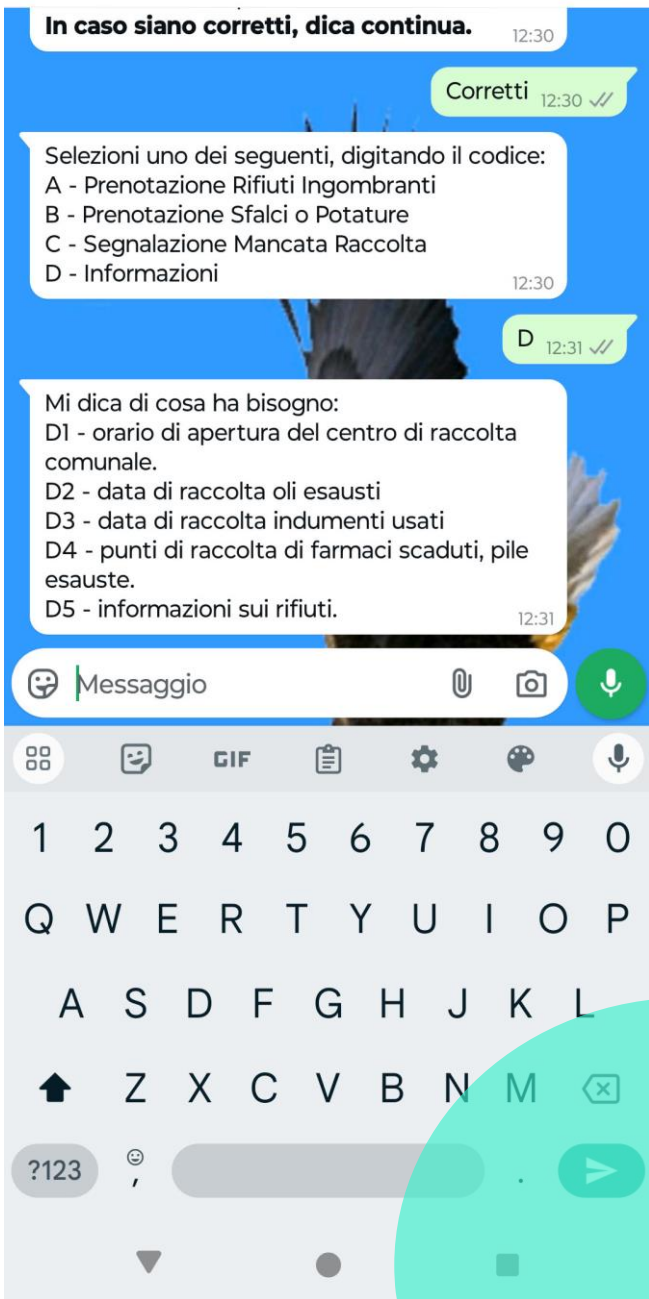
Vedi esempio a sinistra.



HAI DIGITATO LA LETTERA «D»



PER RICHIEDERE INFORMAZIONI



HAI DIGITATO LA LETTERA D

RICHIESTA INFORMAZIONI

Digitando la lettera **D** potrai ricevere tutta una serie di informazioni specifiche:

digita **D1** - per l'ubicazione, l'orario e i giorni di apertura

del centro di raccolta del tuo Comune o di uno di quelli in cui la Calabria Maceri e servizi opera;

digita **D2** - per la data di raccolta dell'olio alimentare esausto nel tuo Comune;

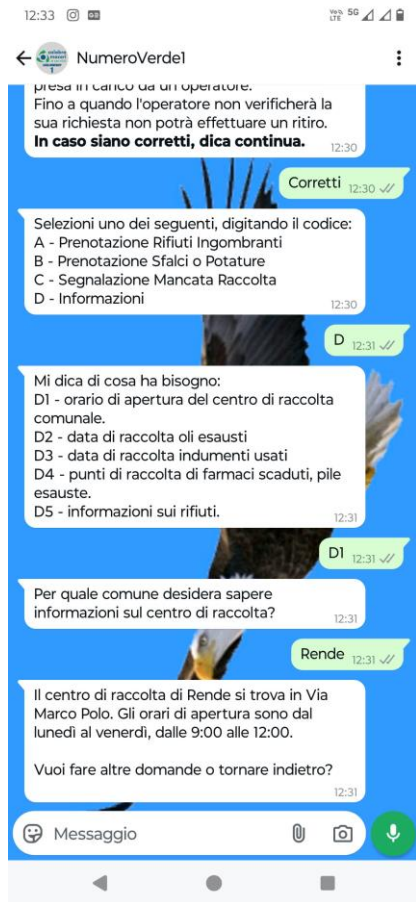
digita **D3** - per la data di raccolta degli indumenti usati nel tuo Comune;

digita **D4** - per l'ubicazione dei punti raccolta RUP (rifiuti urbani pericolosi - pile e farmaci), presenti nel tuo Comune;

digita **D5** - per richiedere informazioni su qualsiasi tipo di rifiuto

HAI DIGITATO LA LETTERA D1 E D2

RICHIESTA INFORMAZIONI



Digita **D1** per l'orario di apertura del centro di raccolta del tuo Comune e l'esatta ubicazione.

IRIS ti chiederà di digitare il Comune per cui chiedi l'informazione, successivamente ti comunicherà il luogo, l'orario e i giorni di apertura.



Digita **D2** per la data di raccolta dell'olio alimentare esausto nel tuo Comune.

IRIS saprà dirti il giorno di raccolta dell'olio alimentare esausto nella tua zona.

D2 - data di raccolta oli esausti
D3 - data di raccolta indumenti usati
D4 - punti di raccolta di farmaci scaduti, pile esauste.
D5 - informazioni sui rifiuti.

12:35

D3 12:35 ✓✓

Mi dica per quale comune ha bisogno di informazioni sulla raccolta di indumenti usati

12:35

Rende 12:35 ✓✓

Per il comune di Rende, ti consiglio di verificare le prossime date di raccolta sul sito calabramaceri.it.

Hai bisogno di altre informazioni o vuoi tornare indietro?

12:35

Messaggio

GIF

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Q W E R T Y U I O P

A S D F G H J K L

↑ Z X C V B N M

?123 , . >

HAI DIGITATO LA LETTERA D3

RICHIESTA INFORMAZIONI

Digita **D3** per la data di raccolta degli indumenti usati nel tuo Comune, nel caso avvenga con il sistema «porta a porta» oppure l'esatta ubicazione dei contenitori stradali presenti.

HAI DIGITATO LA LETTERA D4

RICHIESTA INFORMAZIONI

Digita **D4** per l'esatta ubicazione dei punti raccolta RUP (rifiuti urbani pericolosi - pile e farmaci), presenti nel tuo Comune.

IRIS ti chiederà di digitare il Comune per cui chiedi l'informazione, successivamente...



IRIS ti chiederà in maniera specifica che tipo di RUP devi conferire.

Nell'esempio: «pile e farmaci»

Ecco tre luoghi a Rende dove puoi smaltire le pile esauste:

1. Acqua e Sapone - Punto Vendita, Viale della Resistenza, 2 C
2. Artecnicca Il Ferramenta - Punto Vendita, Via L. Da Vinci 99
3. Auchan Supermercato - Viale F. Principe

E tre luoghi dove puoi smaltire i farmaci scaduti:

1. Distretto Sanitario C. Storico A.S.P. - Via Mazzini
2. Dr. Ippolito Clara Parafarmacia - C/da Cutura
3. Dr. Peluso Antonio Farmacia - [C.tr.](#) Settimo

Vuoi fare altre domande o tornare indietro?

16:05

Messaggio



GIF



1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Q W E R T Y U I O P

A S D F G H J K L

↑ Z X C V B N M ↵

?123



HAI DIGITATO LA LETTERA D4

RICHIESTA INFORMAZIONI

Dopo aver specificato di voler conoscere dove smaltire pile e farmaci,

IRIS ti elencherà tre possibilità.

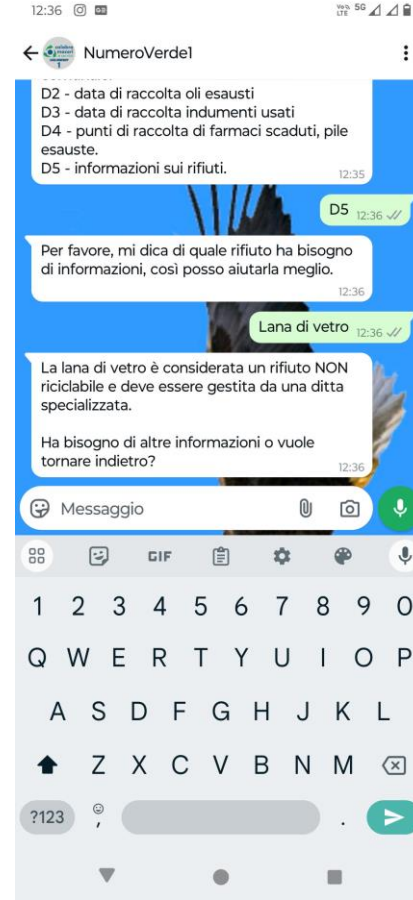
HAI DIGITATO LA LETTERA D4D5

RICHIESTA INFORMAZIONI



Digita **D5** per ricevere informazioni su qualsiasi tipo di rifiuto.

Nell'esempio «Giornale», IRIS ti specificherà che tipo di rifiuto è, e come deve essere smaltito.



Altro esempio con tipologia «Lana di vetro»

Per qualsiasi informazione, ricorda che puoi sempre consultare la pagina dedicata al tuo comune sul sito www.calabramaceri.it

GRAZIE