



Di seguito alcune linee guida per rispondere alle domande più ricorrenti, come fare in caso di:

**SOSTITUZIONE MASTELLO DANNEGGIATO:** La sostituzione di un mastello **NON** è prevista, eccetto in caso di rottura **accertata e provata** da parte di un nostro operatore.

**ROTTURA E/O SMARRIMENTO MASTELLO:** Qualora il mastello venga smarrito o rotto, l'intestatario della tassa è tenuto ad informare la Calabria Maceri attraverso il numero verde e/o inviando una mail a [comunicazione@calabramaceri.it](mailto:comunicazione@calabramaceri.it) con tutti i dati dell'intestatario, affinché il codice del mastello venga dissociato dalla propria utenza, in caso di errato utilizzo dello stesso.

**USO DI MASTELLO ALTERNATIVO:** L'utente può utilizzare un mastello sostitutivo di caratteristiche simili a quello ricevuto dalla Calabria Maceri, fatta eccezione per il mastello grigio da 50 LT munito di microcip. E' possibile altresì acquistare mastelli identici a quelli forniti dalla Calabria Maceri, presso i punti vendita indicati sul nostro sito.

**USO MASTELLO UNICO (GRIGIO):** L'utente è tenuto ad utilizzare il mastello unico fornito dalla Calabria Maceri ed a custodirlo integro (mastello grigio da 50 LT munito di microchip per l'identificazione del conferente). In caso di smarrimento, sottrazione o danneggiamento dello stesso, l'utente sarà responsabile per la sostituzione dello stesso, in quanto la fatturazione della tassa dei rifiuti verrà effettuata dall'Ente, secondo i consumi, pertanto il mancato utilizzo del mastello, comporterà l'applicazione della tariffa integrale.

**RICHIESTA DELLA COMPOSTIERA:** La procedura per la richiesta della compostiera è una soltanto: mandare richiesta alla mail [info@calabramaceri.it](mailto:info@calabramaceri.it) o [comunicazione@calabramaceri.it](mailto:comunicazione@calabramaceri.it) con i dati dell'intestatario della tassa.

**ECOSPORTELLO:** per i cittadini dei comuni in cui la distribuzione delle attrezzature è attiva dalla nostra sede, **NON** è possibile recarsi presso le nostre sedi eccetto che nelle ore di apertura dell'Ecosportello in C.da Lecco, alla Via Marco Polo della Z.I., martedì e giovedì dalle 09:00 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 18:00

**NUOVE UTENZE:** le nuove utenze (Comune di Rende) devono recarsi presso l'Ecosportello provviste di certificato di iscrizione rilasciato dal comune per poter ricevere il proprio kit. Il ritiro per conto terzi può essere effettuato solo presentando delega firmata dell'intestatario.

**CAMBIO RESIDENZA IN ALTRO COMUNE:** Le utenze che si trasferiscono dal comune di Rende ad un altro comune, devono restituire il proprio kit al ns Ecosportello negli orari di apertura dello stesso.